

2022/2023

# RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO AGRUPAMENTO



## Índice

<b>1- Princípios e Objetivos da Autoavaliação</b> .....	2
<b>2- Caracterização do Agrupamento</b> .....	3
<b>3- Metodologia da autoavaliação</b> .....	4
3.1- Ação do Observatório da Qualidade .....	4
3.2- Inquéritos de satisfação .....	5
3.3- Fontes de informação por dimensão .....	6
<b>4- Autoavaliação por domínio</b> .....	6
4.1- Prestação do serviço educativo .....	6
4.2- Liderança e gestão.....	9
4.3- Resultados .....	11
<b>5- Conclusões e áreas de melhoria</b> .....	15
5.1- Conclusões .....	15
5.2- Áreas de melhoria.....	17

## Siglas e abreviaturas

**EBEM:** Escola Básica Estádio do Mar.

**EBPOL:** Escola Básica Prof. Óscar Lopes

**TEIP:** Território Educativo de Intervenção Prioritária.

**INCLUD-ED:** Projeto Europeu que visa a construção de comunidades de aprendizagem.

**EMAEI:** Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva.

**PAA:** Plano Anual de Atividades.

**PADDE:** Plano de Ação para o Desenvolvimento Digital das Escolas

**UBUNTU:** Projeto de educação não-formal que visa capacitar jovens com potencial de liderança ao serviço da comunidade.

**OMADODO:** "Olhar o mundo através dos olhos do outro" ([www.omadodo.com](http://www.omadodo.com)), é um projeto que pretende ampliar a perceção sobre os valores e a capacidade empática entre os alunos e comunidade.

## 1- Princípios e Objetivos da Autoavaliação

Este documento pretende contribuir para a compreensão do impacto do trabalho realizado no agrupamento, em 2022/2023, a nível organizacional e pedagógico, que destaque os pontos fortes e as áreas onde devemos incidir prioritariamente os nossos esforços para a melhoria, dando continuidade às recomendações apresentadas no final do ano letivo anterior.

A autoavaliação deve articular-se com a avaliação externa e adequar-se à realidade do Agrupamento. Assim, opta-se por selecionar um conjunto de domínios e campos de análise, de entre os propostos no modelo de avaliação externa da Inspeção Geral de Educação e Ciência (IGEC), que melhor permitem avaliar e monitorizar a ação educativa do nosso Agrupamento e o seu impacto na melhoria do serviço prestado à comunidade:

Domínio	Campo de Análise
Prestação do serviço educativo	Desenvolvimento pessoal e bem-estar das crianças e alunos
	Ensino/ Aprendizagem/ Avaliação
Liderança e gestão	Liderança
	Gestão
Resultados	Resultados académicos
	Resultados sociais
	Reconhecimento da comunidade

Tabela 1 – Domínio e campos de análise

Reconhecendo a importância da auscultação de toda a comunidade escolar, a reflexão irá centrar-se nos resultados dos inquéritos de satisfação aplicados no final do ano letivo em triangulação com os restantes dados extraídos dos documentos orientadores e relatórios das diferentes estruturas do Agrupamento.

## 2- Caracterização do Agrupamento

O AEPOL procura corresponder às expectativas de todos quantos nele estudam e trabalham, contribuindo, assim, para a construção de uma sociedade justa, baseada em princípios humanistas, sustentados no conhecimento, no espírito crítico, na criatividade e na inovação como fatores de crescimento, desenvolvimento pessoal, bem-estar e solidariedade.

Unidades Orgânicas	Oferta Educativa
Escola Básica Estádio do Mar	Pré-Escolar
	1º Ciclo
Escola Básica Prof. Óscar Lopes	2º Ciclo
	3º Ciclo

Tabela 2 – Unidades orgânicas e oferta educativa objeto de avaliação

População Escolar		
	Turmas	Alunos
Pré- Escolar	4	85
1º Ciclo	9	180
2º Ciclo	6	111
3º Ciclo	5	85

Tabela 3 – População escolar objeto de avaliação

Recursos humanos: pessoal docente	
Quadro de Agrupamento	46
Quadro de Zona Pedagógica	5
Contratados	24
Atividades Extracurriculares	8

Tabela 4 – Recursos humanos: pessoal docente

<b>Recursos humanos: pessoal não docente</b>	
<b>Técnicos superiores</b>	4
<b>Assistentes técnicos</b>	6
<b>Assistentes operacionais</b>	36

Tabela 5 – Recursos humanos: pessoal não docente

<b>Contexto socioeconómico</b>	
<b>% de Alunos com Escalão A</b>	28,3%
<b>% de Alunos com Escalão B</b>	19,2%
<b>% de Alunos sem Escalão</b>	52,5%

Tabela 6 – Contexto socioeconómico

## 3- Metodologia da autoavaliação

### 3.1- Ação do Observatório da Qualidade

Ao longo deste ano letivo, o Observatório da Qualidade desenvolveu a sua missão em articulação com as todas as estruturas do Agrupamento, com o objetivo de recolher e analisar informação que permita sustentar a definição das estratégias de melhoria:

- Manutenção de uma ferramenta informática facilitadora da recolha de informação nos momentos de avaliação descritiva;
- Colaboração com o Espaço+ na implementação da ferramenta para participação de ocorrências disciplinar;
- Colaboração na implementação e monitorização do Plano de Ação para o Desenvolvimento Digital da Escola;
- Compilação dos dados estatísticos do aproveitamento em todas as disciplinas;
- Elaboração e aplicação de inquéritos de satisfação;
- Monitorização da implementação das ações de melhoria propostas no final do ano letivo anterior;

## 3.2- Inquéritos de satisfação

Os inquéritos de satisfação foram aplicados utilizando a ferramenta *Forms*, com envio de convites para todos os respondentes elegíveis.

Os respondentes alunos tiveram taxas de participação praticamente plenas, uma vez que o processo de resposta decorreu em período letivo. Os Encarregados de Educação e o pessoal não docente também responderam em número satisfatório.

Podemos concluir assim que as respostas refletem a opinião de uma parte significativa dos atores educativos sobre cada uma das dimensões em análise.

Taxas de participação	
Alunos (3º ao 9º Ano)	77,3%
Docentes	78,1%
Encarregados de Educação	50,8%
Pessoal não docente	56,5%

Tabela 7 – Taxas de participação nos inquéritos de satisfação

Utilizou-se uma escala de *Likert* para classificar a concordância/discordância em cada afirmação:

Discordo Totalmente	Discordo	Não concordo nem discordo	Concordo	Concordo Totalmente
1	2	3	4	5

Tabela 8 – Inquéritos de satisfação: Escala de classificação

De modo a permitir analisar a evolução dos resultados apresenta-se, para cada afirmação, o valor absoluto da variação face ao inquérito realizado em 2021.

### 3.3- Fontes de informação por dimensão

Dimensão	Fontes de informação
Prestação do serviço educativo	Inquéritos de satisfação
	Relatório EMAEI
	Relatório do PAA
	Relatório da Equipa Técnica
Liderança e Gestão	Inquéritos de satisfação
Resultados	Inquéritos de satisfação
	Programa E360
	Relatório do Espaço +

Tabela 9 – Fontes de informação por dimensão

## 4- Autoavaliação por domínio

### 4.1- Prestação do serviço educativo

#### 4.1.1- Desenvolvimento pessoal e bem-estar dos alunos

Inquérito de satisfação		
DOCENTES		
Tenho uma boa relação com os meus alunos.	4,8 (+0,5)	
ALUNOS		
	EBEM	EBPOL
Tenho uma boa relação com os meus professores.	4,6 (+0,1)	4,2 (=)
Os meus professores incentivam-me a ser mais autónomo e responsável.	4,5 (+0,2)	4,2 (-0,1)
A Escola preocupa-se com a minha saúde e conforto.	4,8 (+0,3)	3,9 (-0,4)
Na Escola desenvolvem-se atividades que me ensinam a viver com mais saúde.	4,7 (+0,2)	4,0 (-0,2)
Sinto-me seguro(a) na Escola.	4,7 (+0,3)	3,9 (-0,4)
A Escola pede sugestões aos alunos (Exemplo: escolha de atividades ou melhoria de espaços).	4,3 (-0,1)	4,0 (=)

NÃO DOCENTES		
Tenho uma boa relação com os alunos.	4,8 (+0,1)	
Os alunos respeitam o meu trabalho.	4,3 (=)	
ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO		
	EBEM	EBPOL
Os professores apoiam o meu educando ajudando-o a ser mais autónomo e responsável.	4,8 (-0,2)	4,5 (=)
A Escola preocupa-se com o bem-estar, conforto e saúde do meu educando.	4,7 (-0,2)	4,3 (-0,1)

Tabela 10 – Desenvolvimento pessoal e bem-estar dos alunos: inquéritos de satisfação

Ação da Equipa Técnica: atividades de apoio ao bem-estar pessoal e social	
<b>Apoio Psicossocial:</b> Nº de Alunos em acompanhamento	144
<b>Apoio Psicossocial:</b> % de Alunos acompanhados que transitaram	91,7
<b>Orientação Vocacional:</b> Nº de sessões de 9.º Ano realizadas	6
<b>OMADODO:</b> Nº de Alunos/ famílias envolvidos(as)	196
<b>UBUNTU:</b> Nº de Alunos envolvidos	221
<b>INCLUD-ED - Academia digital para pais:</b> Nº de Encarregados de Educação participantes	9

Tabela 11 – Atividades de apoio ao bem-estar pessoal e social

## 4.1.2- Ensino/Aprendizagem/Avaliação

Inquérito de satisfação		
DOCENTES		
Na minha prática letiva, consigo adaptar as estratégias às características de cada aluno.	4,4 (-0,1)	
Considero que as tarefas que proponho aos alunos promovem o espírito crítico e o trabalho em equipa.	4,6(-0,1)	
Os alunos demonstram maior interesse pela aprendizagem quando utilizo a metodologia de projeto.	4,0 (+0,2)	
Utilizo regularmente estratégias que utilizam computadores, <i>tablet's</i> ou telemóveis na sala de aula.	4,3 (+0,2)	
Quando os alunos utilizam computadores, <i>tablet's</i> ou telemóveis na sala de aula, verifico melhorias na aprendizagem.	3,8 (-0,1)	
A partilha informal entre pares sobre tecnologias digitais contribui para a melhoria das minhas práticas.	4,6 (=)	
A realização regular de ações de curta duração sobre recursos educativos digitais contribuiria para a melhoria das minhas práticas.	4,4 (=)	
Utilizo modalidades de avaliação formativa e sumativa, com finalidade primordialmente formativa.	4,7 (-0,1)	
Forneço feedback do trabalho desenvolvido pelos alunos ao longo de todo o processo de ensino-aprendizagem	4,8 (=)	
Utilizo regularmente as tecnologias digitais para tarefas de avaliação dos alunos.	3,9 (-0,2)	
Os recursos educativos (TIC, Biblioteca Escolar, CRE) são adequados às características dos alunos.	4,6 (=)	
ALUNOS		
	EBEM	EBPOL
Os meus professores preparam bem as aulas, tendo em conta as características dos alunos.	4,8 (+0,3)	4,2 (-0,3)
As tarefas que realizo nas aulas são variadas.	4,4 (+0,1)	4,0 (-0,2)
As tarefas que realizo nas aulas são interessantes.	4,6 (+0,2)	3,8 (-0,2)
Os meus professores apoiam-me quando tenho dificuldades.	4,7 (+0,2)	4,3 (-0,2)
A avaliação dos meus trabalhos contribui para a melhoria das aprendizagens.	4,8 (+0,1)	4,1 (-0,4)
Os meus professores usam as tecnologias digitais (computador, <i>tablet</i> ) para avaliar os meus conhecimentos.	4,2 (+0,1)	4,1 (+0,1)
Os meus professores avaliam o meu trabalho e a seguir dizem-me como devo fazer para melhorar.	4,7 (+0,1)	4,4 (=)
As experiências, projetos e visitas de estudo em que participo ajudam-me a aprender melhor.	4,6 (+0,1)	4,2 (=)
Quando utilizo computadores, <i>tablet's</i> ou telemóveis na sala de aula fico mais vontade de aprender.	4,2 (-0,5)	4,2(+0,1)

As atividades e materiais da Biblioteca contribuem para a melhoria das minhas aprendizagens.	<b>4,7 (+0,4)</b>	<b>3,9 (-0,1)</b>
<b>ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO</b>		
	EBEM	EBPOL
As estratégias de ensino utilizadas pelos professores motivam o meu educando para a aprendizagem.	<b>4,7 (-0,1)</b>	<b>4,4 (=)</b>

Tabela 12 – Inquérito de satisfação: Ensino/Aprendizagem/Avaliação

<b>PAA: Atividades culturais, científicas, artísticas e desportivas</b>	
<b>Nº de atividades realizadas</b>	<b>124</b>
<b>% de atividades com alunos como destinatários</b>	<b>81,4%</b>
<b>Grau de consecução das atividades: grau 4</b>	<b>11,3%</b>
<b>Grau de consecução das atividades: grau 5</b>	<b>86,4%</b>

Tabela 13 – Atividades do PAA

## 4.2- Liderança e gestão

### 4.2.1- Liderança

<b>Inquérito de satisfação</b>	
<b>DOCENTES</b>	
Os dirigentes escolares fazem uma gestão eficaz dos conflitos em contexto profissional.	<b>4,6 (+0,1)</b>
Os dirigentes escolares promovem o desenvolvimento profissional dos docentes.	<b>4,8 (-0,1)</b>
Os dirigentes escolares apoiam o desenvolvimento de projetos e soluções inovadoras.	<b>4,8 (=)</b>
Existe uma reflexão consistente entre pares sobre a eficácia das diferentes metodologias de ensino-aprendizagem.	<b>4,1 (+0,1)</b>
Os professores colaboram sistematicamente nos diferentes níveis da planificação e desenvolvimento da prática letiva.	<b>4,3 (-0,1)</b>

<b>NÃO DOCENTES</b>	
Os dirigentes escolares motivam o pessoal não docente para o desempenho das suas funções.	<b>3,9 (=)</b>
Os dirigentes escolares fazem uma gestão eficaz dos conflitos em contexto profissional.	<b>3,7 (-0,1)</b>
Os dirigentes escolares reconhecem e valorizam o trabalho do pessoal não docente.	<b>3,5 (-0,3)</b>
Os dirigentes escolares promovem formação contínua adequada às necessidades.	<b>3,9 (+0,3)</b>
Tenho uma boa relação com os professores.	<b>4,8 (+0,1)</b>

Tabela 14 – Inquérito de satisfação: Liderança

## 4.2.2- Gestão

<b>Inquérito de satisfação</b>		
<b>DOCENTES</b>		
A regularidade e a qualidade da informação dadas às famílias nos momentos de avaliação são adequadas.	<b>4,5 (=)</b>	
Os dirigentes escolares fazem uma boa gestão dos recursos materiais existentes, adaptando-os quando necessário.	<b>4,7 (=)</b>	
Os dirigentes escolares fazem uma gestão dos recursos humanos adequada à oferta formativa da Escola.	<b>4,7 (=)</b>	
A divulgação da informação interna é eficaz e adequada a cada público-alvo.	<b>4,5 (-0,2)</b>	
<b>ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO</b>		
	EBEM	EBPOL
Na portaria da Escola sou atendido(a) de forma simpática e cordial.	<b>4,6 (-0,1)</b>	<b>4,7 (+0,1)</b>
O controlo de entradas e saídas na portaria da Escola é eficaz.	<b>4,6 (=)</b>	<b>4,5 (+0,1)</b>
Quando telefono para a Escola sou atendido(a) de forma simpática e cordial.	<b>4,5 (-0,2)</b>	<b>4,5 (-0,1)</b>
Quando telefono para a Escola, o assunto é tratado de forma eficaz.	<b>4,5 (-0,2)</b>	<b>4,5 (=)</b>
Os serviços administrativos (Secretaria) atendem-me de forma eficaz, demonstrando bom conhecimento sobre os assuntos.	<b>4,7 (=)</b>	<b>4,6 (=)</b>
(O)A Professor(a) Titular de Turma/ Diretor(a) demonstra disponibilidade para me atender, logo que possível.	<b>4,9 (=)</b>	<b>4,9 (+0,1)</b>
(O)A Professor(a) Titular de Turma transmite-me as informações de forma clara.	<b>4,7 (-0,2)</b>	<b>4,7 (=)</b>
A Professora Titular de Turma/ Diretor(a) de Turma transmite-me atempadamente todas as informações que considero importantes.	<b>4,7 (-0,1)</b>	<b>4,7 (-0,1)</b>

Utilizo regularmente o site do Agrupamento para obter as informações (Exemplo: avisos, eventos, notícias...)	3,6 (-0,1)	3,4 (-0,3)
Utilizo preferencialmente o e-mail para comunicar com o(a) Professor(a) Titular de Turma/ Diretor(a) de Turma.	4,2 (-0,2)	4,1 (-0,3)
<b>NÃO DOCENTES</b>		
A informação relativa aos assuntos do pessoal não docente circula de forma eficaz.	3,8 (+0,2)	
O pessoal não docente existente na Escola é suficiente para garantir a qualidade do serviço.	2,7 (-0,3)	
Os equipamentos/produtos disponíveis são adequados ao desempenho das minhas funções.	3,7 (-0,5)	
A distribuição de serviço é equilibrada e adequada às necessidades dos alunos.	3,7 (-0,4)	
A rotatividade dos postos de trabalho permite melhorar a qualidade na prestação do serviço.	3,4 (-0,1)	
O trabalho em equipa (colaborativo) é adequado para promover a qualidade do serviço prestado.	4,1 (+0,3)	
Existe um bom relacionamento profissional entre o pessoal não docente.	4,3 (+0,3)	

Tabela 15 – Inquérito de satisfação: Gestão

## 4.3- Resultados

### 4.3.1- Resultados Académicos

% de alunos avaliados que não transitaram / não aprovados								
1º Ciclo			2º Ciclo			3º Ciclo		
	2021/2022	2022/2023		2021/2022	2022/2023		2021/2022	2022/2023
1º Ano	5,6%	0,0%	5º Ano	0,0%	0,0%	7º Ano	15,6%	16,7%
2º Ano	6,3%	0,0%	6º Ano	2,5%	5,6%	8º Ano	5,6%	10,3%
3º Ano	0,0%	0,0%				9º Ano	0,0%	0,0%
4º Ano	2,0%	0,0%						

Tabela 16 – Alunos que não transitaram

<b>Ação da EMAEI: Promoção da equidade e inclusão</b>	
<b>Medidas Seletivas: N° de alunos</b>	<b>42</b>
<b>Medidas Seletivas: % de eficácia</b>	<b>95,6%</b>
<b>Medidas Adicionais: N° de alunos</b>	<b>7</b>
<b>Medidas Adicionais: % de eficácia</b>	<b>87,5%</b>

Tabela 17 – Resultados da ação da EMAEI

<b>Promoção da excelência e do mérito</b>	
<b>N° de alunos no Quadro de Excelência</b>	<b>48</b>
<b>N° de alunos no Quadro de Valor</b>	<b>6</b>

Tabela 18 – Quadro de Excelência e de valor

### 4.3.2- Resultados Sociais

<b>Inquérito de satisfação</b>		
<b>DOCENTES</b>		
Os recursos existentes para a redução da indisciplina têm-se revelado eficazes.	<b>4,0 (-0,2)</b>	
<b>ALUNOS</b>		
	<b>EBEM</b>	<b>EBPOL</b>
Quando há alunos com comportamentos errados, os professores conseguem fazer com que eles melhorem.	<b>4,2 (=)</b>	<b>3,7 (-0,2)</b>
Os meus professores incentivam-me a ser assíduo e pontual.	<b>4,6 (+0,4)</b>	<b>4,1 (-0,4)</b>
<b>NÃO DOCENTES</b>		
Os recursos existentes para a redução da indisciplina fora da sala de aula têm-se revelado eficazes.	<b>4,0 (+0,2)</b>	

Tabela 19 – Inquérito de satisfação: Resultados sociais

<b>Ação do Espaço Mais: Cumprimento das regras e disciplina</b>		
	<b>2021/2022</b>	<b>2022/2023</b>
<b>Nº de ocorrências disciplinares</b>	<b>73</b>	<b>98</b>
<b>Nº de alunos com ocorrências disciplinares</b>	<b>36</b>	<b>42</b>
<b>Nº de alunos com 3 ou mais ocorrências disciplinares (reincidentes)</b>	<b>9</b>	<b>12</b>
<b>Nº de ocorrências disciplinares dos alunos reincidentes</b>	<b>37</b>	<b>58</b>

Tabela 20 – Resultados da ação do Espaço Mais

<b>Ação do Espaço Mais: Apoio Tutorial</b>		
	<b>2021/2022</b>	<b>2022/2023</b>
<b>Nº de alunos</b>	<b>21</b>	<b>24</b>
<b>Nº de ocorrências disciplinares dos alunos com Apoio Tutorial</b>	<b>39</b>	<b>9</b>
<b>% de alunos com Apoio Tutorial que transitaram</b>	<b>81%</b>	<b>71%</b>
<b>Nº de faltas por aluno com apoio tutorial (1º Semestre)</b>	<b>33</b>	<b>44</b>
<b>Nº de faltas por aluno com apoio tutorial (2º Semestre)</b>	<b>54</b>	<b>32</b>

Tabela 21 – Resultados da ação do Espaço Mais

O reduzido número de alunos que não transitaram demonstra a exceção da retenção e a eficácia medidas seletivas e adicionais na promoção da equidade e inclusão. Contudo, neste ano letivo, assinala-se um maior desvio no número de alunos que não transitaram no 7º Ano e no 8º Ano. Analisado o percurso escolar destes alunos em concreto, verifica-se que a indisciplina e a falta de assiduidade são os maiores preditores de insucesso escolar. Pelo seu impacto no ambiente escolar e na qualidade das aprendizagens, a redução da indisciplina e da falta de assiduidade têm sido eixos de atuação prioritários nos últimos anos, com implementação de diversas medidas que visam a sua mitigação. Neste momento, verifica-se que já não são problemas excessivamente generalizados e que as medidas de acompanhamento individualizado e de proximidade têm contribuído para o sucesso escolar.

Neste ano letivo em particular, a chegada de novos alunos com historial de indisciplina noutras escolas e que protagonizaram episódios já pouco comuns no Agrupamento, contribuiu para uma perceção de menor controlo sobre a indisciplina. A este propósito, refira-se que foram aplicadas

pelos Conselhos e Turma e pela Sra. Diretora as medidas legalmente previstas, em articulação com os Encarregados de Educação, Equipa Técnica, instituições de acolhimento e Direção Geral do Estabelecimentos Escolares (DSR-Norte).

O número significativo de alunos que reuniram condições para integrar o Quadro de Excelência é um indicador da evolução da qualidade do sucesso.

### 4.3.3- Reconhecimento da Comunidade Educativa

Inquérito de satisfação		
<b>DOCENTES</b>		
	SIM	NÃO
Com base na sua experiência, aconselhava um amigo a trabalhar na sua Escola?	<b>100%</b>	<b>0%</b>
<b>ALUNOS: EBEM</b>		
	SIM	NÃO
Com base na tua experiência, aconselhavas um amigo a inscrever-se na tua Escola?	<b>95%</b>	<b>5%</b>
<b>ALUNOS: EBPOL</b>		
	SIM	NÃO
Com base na tua experiência, aconselhavas um amigo a inscrever-se a tua Escola?	<b>86%</b>	<b>14%</b>
<b>ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO: EBEM</b>		
	SIM	NÃO
Com base na sua experiência, aconselhava um amigo a inscrever o filho nesta Escola?	<b>96%</b>	<b>4%</b>
<b>ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO: EBPOL</b>		
	SIM	NÃO
Com base na sua experiência, aconselhava um amigo a inscrever o filho nesta Escola?	<b>86%</b>	<b>14%</b>
<b>NÃO DOCENTES</b>		
	SIM	NÃO
Com base na sua experiência, aconselhava um amigo a trabalhar na sua Escola?	<b>85%</b>	<b>15%</b>

Tabela 22 – Reconhecimento da comunidade educativa

## 5- Conclusões e áreas de melhoria

### 5.1- Conclusões

***“É a melhor escola que conheci. Toda a gente me conhece, preocupam-se comigo, participamos em todas as atividades e dão conforto a todos os alunos”***

*Aluno do AEPOL  
in, Inquérito de Satisfação*

Embora a leitura comparativa dos resultados dos inquéritos aponte para algum decréscimo da satisfação relativamente ao serviço educativo prestado face ao ano letivo 2020/2021, importa refletir sobre as limitações deste estudo que podem introduzir algum viés de interpretação se não forem tidas em conta:

- Em 2020/2021, a relação entre a comunidade escolar e o Agrupamento ainda estava ainda muito marcada pelos recentes confinamentos que alteraram o modo de funcionamento de todo processo educativo. O reconhecido esforço de adaptação e o apoio de proximidade prestado aos alunos e famílias nesse momento difícil pode ter condicionado em alta as respostas.
- Atendendo às dinâmicas próprias de uma Escola, com entradas e saídas de alunos e professores, os respondentes não são os mesmos nos dois questionários. Esta variação é mais expressiva nos alunos e Encarregados de Educação, dado que o corpo docente e não docente é estável.

Feita a ressalva, a análise dos resultados demonstra um elevado grau de satisfação da comunidade educativa que valida a qualidade do percurso de melhoria que tem vindo a ser trilhado ao longo dos últimos anos. A promoção de um ambiente escolar inclusivo, seguro e de proximidade tem permitido esbater as assimetrias induzidas pelo contexto socioeconómico da zona envolvente ao Agrupamento.

Embora não possamos considerar que represente uma insatisfação expressiva, verifica-se um menor grau de satisfação centrado no grupo do pessoal não docente, nas questões relacionadas com as condições de trabalho e valorização profissional.

A cordialidade das relações interpessoais, o ambiente educativo inclusivo e seguro, a liderança inspiradora e transformacional sempre disponível para acolher sugestões de melhoria, constituem uma marca do Agrupamento reconhecida por toda a comunidade educativa, uma vez não se verificam pontos de discordância significativos entre as opiniões dos diferentes grupos de respondentes.

***“Recomendo esta Escola pelo cuidado que têm para com as crianças, onde todas são iguais independentemente da sua cor, aprendizagem, meio social ou estatuto.”***

*Encarregado de Educação do AEPOL  
in, Inquérito de Satisfação*

A saída de alunos na transição do 2º Ciclo para o 3º Ciclo continua a ser um dos maiores desafios que enfrentamos. O grau de satisfação expresso pelos Encarregados de Educação e os resultados académicos e sociais alcançados indicam-nos que a causa não estará ligada ao ambiente escolar no interior do espaço escolar, à liderança ineficaz ou a alguma falta de compromisso dos profissionais para com o Projeto Educativo.

A existência de outras escolas secundárias próximas, com condições físicas atrativas que permitem a continuidade de estudos para o ensino secundário é a principal causa para a mudança. A imagem desfavorável vinda do passado tem vindo progressivamente a esbater-se e já não é o principal fator que pesa na decisão dos Encarregados de Educação nos momentos de transição de ciclo. Esta constatação resulta do facto de haver neste momento taxas de continuidade muito mais elevadas na transição para o 2º Ciclo.

***“O futuro tem muitos nomes. Para os fracos é o inalcançável. Para os temerosos, é o desconhecido. Para os valentes, é a oportunidade.”***

*Victor Hugo*

Sem nunca perdermos a visão humanista e inclusiva que claramente nos distingue, podemos aproveitar a oportunidade que o desenvolvimento tecnológico das escolas nos oferece

para avançar mais na partilha de práticas, na inovação curricular e pedagógica e fortalecer as estratégias de comunicação.

Precisamos que os nossos alunos sintam a Escola como sua e falem com orgulho dos sucessos que alcançam. Já demonstraram que podem estar entre os melhores, com excelentes resultados em diversos projetos desportivos, científicos, artísticos e culturais de âmbito regional e nacional.

## 5.2- Áreas de melhoria

Este documento pretende contribuir para uma visão holística do trabalho desenvolvido no Agrupamento. Apesar da necessária divisão em diferentes patamares de atuação e decisão, apenas uma visão do conjunto permitirá alcançar uma evolução compreendida por todos.

Analisados os dados recolhidos, propomos a implementação ou reforço de ações que permitam alcançar as seguintes melhorias:

- **Rentabilização do tempo de trabalho dos docentes**, por via da simplificação de procedimentos e maior otimização dos tempos de reunião e trabalho colaborativo;
- **Utilização mais frequente das tecnologias digitais em sala de aula**, com uma crescente utilização dos equipamentos atribuídos aos alunos como meio para a promoção de uma aprendizagem motivadora e inclusiva;
- **Maior participação do pessoal não docente nas decisões** relativas às suas áreas de atuação, com vista à melhoria do serviço e do ambiente laboral;
- **Reforço do apoio às famílias** através da oferta de atividades e horários escolares diferenciadores face às escolas próximas.
- **Aumento do envolvimento dos Encarregados de Educação** no quotidiano da Escola, através de projetos motivadores, como estratégia para a regulação dos comportamentos inadequados, promoção da assiduidade e melhoria dos resultados escolares.
- **Formação de grupos de focagem** que permitam auscultar diferentes atores educativos para intervir precocemente pontos que necessitem de ajustes.

Observatório da Qualidade, setembro de 2023